ДОГОВОР №

на оказание услуг по присмотру и уходу за детьми

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_

**Индивидуальный предприниматель Соловьева Анастасия Валерьевна,** осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии № 4108 (серия и № бланка 61ЛО1 0001700) от 24.11.2014 г., выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, срок действия – бессрочно,в лице директора детского образовательного учреждения «Андерсен» (далее «Учреждение») Чайковской И.Ю., именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**»,с одной стороны, и Гражданин(-ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, присоединившееся к настоящему Договору в целом, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, действующее в интересах несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «**Воспитанник**»,с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор присоединения на оказание услуг по присмотру и уходу за детьми.

В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» –предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, выполнившему условия, предусмотренные п. 1.4 Договора, заключить с ним Договор присоединения (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения, а также внутренние локальные акты Исполнителя. Исполнитель вправе в любое время внести изменения и дополнения в оферту, в том числе ограничить предложение ввиду ограниченного количества мест в Учреждении;

«Заказчик» – физическое лицо (родитель/законный представитель), выполнившее условия, предусмотренные п. 1.4 Договора и заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

«Воспитанник» – несовершеннолетнее лицо, в пользу которого заключается Договор;

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенный в том числе путем внесения оплаты услуг Исполнителя и/или подписания заявления о присоединении к настоящему договору. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение акцепта считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте, при этом составление дополнительных документов не требуется.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель в рамках деятельности Учреждения обязуется оказать услуги по присмотру и уходу за Воспитанником в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявления о присоединении к нему, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает услуги с учетом действующей абонементной системы Учреждения, отражающей режим работы, содержание программ, услуг и их стоимость, а также с учетом положений иных внутренних локальных актов Исполнителя.

1.3. Режим пребывания Воспитанника в Учреждении, расписание, объем, содержание и стоимость услуг устанавливаются согласно абонементу. Выбор Заказчиком абонемента отражается в Заявлении о присоединении к настоящему Договору и/или путем оплаты абонемента.

1.4. Прием Воспитанника в Учреждение и оказание Исполнителем услуг возможны при достижении Воспитанником полуторагодовалого (1,6 г.) возраста, наличии мест в Учреждении для оказания услуг, а также предоставлением Заказчиком до начала оказания услуг следующих документов:

- Заявление Заказчика о присоединении к настоящему договору и приеме Воспитанника в Учреждение;

- Медицинская карта (оригинал);

- Справка о здоровье Воспитанника, выданная не позднее одной недели до ее предоставления в Учреждение;

- Сертификат о прививках (копия);

- Свидетельство о рождении Воспитанника (копия);

- Полис мед. страхования Воспитанника (копия);

- Полис страхования Воспитанника от несчастных случаев(копия). Предоставление данного документа рекомендуется, при этом Заказчик самостоятельно осуществляет и оплачивает страхование Воспитанника от несчастных случаев и предоставляет соответствующий полис Исполнителю;

- Паспорта родителей/законных представителей Воспитанника (копии);

- Заявление Заказчика о доверенных лицах, имеющих право, кроме него, приводить\забирать ребенка в\из Учреждение(я) с копиями их паспортов,

а также отсутствия ранее со стороны Заказчика нарушений, дающих право Исполнителю в одностороннем порядке отказаться от договора (в случае заключения Заказчиком договора на новый срок по истечении срока действия ранее заключенного договора/приобретенного абонемента).

**2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 Организовать и осуществлять присмотр и уход за Воспитанником в соответствии с установленными законом требованиями, внутренними локальными актами Исполнителя и выбранным Заказчиком абонементом.

2.1.2 Во время оказания услуг проявлять уважение к Личности Воспитанника, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Воспитанника с учетом его индивидуальных особенностей.

2.1.3 Сохранить за Воспитанником его место в группе в случае его болезни, санаторно - курортного лечения, карантина, отпуска и временного отсутствия Заказчика по уважительным причинам (болезнь, командировка, прочее) при условии оплаты Заказчиком выбранного вида абонемента за выбранный промежуток времени.

2.1.4 Обеспечить в помещении Учреждения условия, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, требованиям пожарной и иной безопасности при их эксплуатации.

2.1.5Обеспечить организацию питания, соблюдение режима дня, занятий и отдыха Воспитанников.

2.1.6Осуществлять прогулку Воспитанника на специально предназначенной территории Учреждения.

2.1.7 Обеспечить соблюдение требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=261B76A31C1EACB0D8EBF7962CC068826892492A15E8FC2DE8DC700B35i6r4L) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" в части сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика и Воспитанника, а также предоставлять Заказчику возможность ознакомления с внутренними локальными актами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания услуг, а также права и обязанности Воспитанников и Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1 Самостоятельно определять способы и формы оказания услуг с учетом выбранного Заказчиком абонемента, а также по согласованию с Заказчиком при оказании услуг нести дополнительные расходы на нужды Воспитанника с компенсацией последних Заказчиком (при необходимости Исполнитель предоставляет отчет о произведенных расходах).

2.2.2 Запрашивать у Заказчика документы, оказывающие влияние на заключение настоящего Договора, процесс его исполнения, и имеющие отношение к процессу пребывания Воспитанника в Учреждении.

2.2.3 Отказать представителю Заказчика, третьему лицу в просьбе присутствовать в помещении Учреждения, на прогулке, а также в отсутствии документа, подтверждающего полномочия, - приводить и/или забирать Воспитанника из Учреждения.

2.2.4 В любое время вносить изменения, дополнения в оферту, внутренние локальные акты Исполнителя(имеющие отношения к порядку оказания услуг по настоящему договору), в том числе при изменении стоимости и порядка оказания услуг, с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, до начала действия новых условий/положений, одним и/или несколькими способами: путем размещения информации в Учреждении на информационном стенде, направлении Уведомления Заказчику в соответствии с п. 6.5 настоящего Договора.

2.2.5 Отказать в заключении/исполнении Договора в случае отсутствия мест в Учреждении, при невыполнении Заказчиком п. 1.4 настоящего Договора, в том числе при наличии ранее со стороны Заказчика нарушений, дающих Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, а также отказать Воспитаннику в допуске к занятиям в случае наличия симптомов ОРВИ, кожных и/или иных инфекционных заболеваний.

2.2.6В одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть настоящий договор при неоднократном (два раза и более) и/или однократном существенном нарушении Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 3.1 настоящего Договора, а также при несоблюдении Заказчиком внутреннего распорядка Воспитанников, а также без указания причин - при условии предварительного уведомления другой стороны за 14 (четырнадцать) календарных дней.

2.2.7 Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, настоящим договором и вытекающие из существа правоотношений.

**3. Права и обязанности Заказчика.**

3.1 Заказчик обязуется:

3.1.1Обеспечивать надлежащие условия для оказания Исполнителем услуг, в том числе обеспечивать Воспитанника необходимыми принадлежностями для пребывания в Учреждении с учетом его возраста и индивидуальных потребностей (сменная обувь/одежда при необходимости и пр.), обеспечивать посещение Воспитанником Учреждения согласно Расписанию, а также оказывать иное содействие Исполнителю для надлежащего оказания услуг.

3.1.2 Соблюдать условия настоящего Договора, а также установленные законом и внутренними локальными актами Исполнителя требования и правила поведения, в том числе соблюдать правила внутреннего распорядка, проявлять уважение к педагогическим и иным работникам Исполнителя и другим Воспитанникам, не посягать на их честь и достоинство.

3.1.3 Своевременно вносить плату за оказываемые Исполнителем услуги в установленном порядке и размере, предоставлять Исполнителю платежные документы, подтверждающие такую оплату, а также возмещать Исполнителю понесенные расходы на оказание услуг (при необходимости требовать предоставления подтверждающих документов о расходах).

3.1.4 Лично передавать и забирать Воспитанника у Исполнителя, не передоверяя его третьим лицам. В случае невозможности лично передавать и/или забирать Воспитанника у Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю в письменной форме заявление с указанием лиц, правомочных передавать и/или забирать Воспитанника у Исполнителя с приложением копий паспортов таких лиц.

3.1.5При зачислении Воспитанника вУчреждение и в период действия настоящего Договора своевременно предоставлять Исполнителю все необходимые документы, предусмотренные настоящим Договором, а также полную и достоверную информацию, касающуюся особенностей физического и психического состояния здоровья Воспитанника.

3.1.6 Приводить Воспитанника в Учреждение в опрятном виде, в чистой одежде и обуви и со сменной одеждой, обувью при таковой необходимости.

3.1.7 Информировать Исполнителя о предстоящем отсутствии Воспитанника, о его болезни и других обстоятельствах отсутствия Воспитанника, а также о намерении приобрести/не приобретать абонемент на новый срок.

3.1.8 Не приводить Воспитанника в Учреждение в случае выявления заболеваний до его полного выздоровления. После перенесенного Воспитанником заболевания, а также при его отсутствии более 5 дней представить в Учреждение справку от врача-педиатра с указанием диагноза, длительности заболевания, проведенного лечения, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными, а также рекомендаций по индивидуальному режиму Воспитанника на первые 10-14 дней. При отсутствии данной справки Воспитанник не допускается в Учреждение.

3.1.9 Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных, в том числе контактного телефона, электронной почты и места жительства.

3.1.10 По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии замечаний Исполнителя к поведению Воспитанника и/или его отношению к оказываемым услугам, принимать соответствующие меры по устранению замечаний.

3.1.11 Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный Воспитанником имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

3.2 Заказчик вправе:

3.2.1 Выбирать виды абонементов, а также виды услуг и программ, предлагаемых Исполнителем.

3.2.2 Требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором, а также сведений о поведении, эмоциональном состоянии и состоянии здоровья Воспитанника во время его пребывания в Учреждении, его развитии, способностях и успеваемости.

3.2.3 Защищать права и законные интересы Воспитанника, в том числе заслушивать отчеты о работе с Воспитанником и о его поведении во время пребывания в Учреждении, а также рекомендации Исполнителя по улучшению условий воспитания Воспитанника, вносить предложения по изменению и улучшению условий оказания Исполнителем услуг.

3.2.4 Знакомиться с внутренними локальными актами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания услуг, а также права и обязанности Воспитанников и Заказчика.

3.2.5По согласованию с Исполнителем принимать участие в организации и проведении совместных мероприятий с Воспитанниками (утренники, физкультурные праздники и др.).

3.2.6В одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть настоящий договор при условии предварительного уведомления другой стороны за 14 (четырнадцать) календарных дней.

3.2.7 Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, настоящим договором и вытекающие из существа правоотношений.

**4. Стоимость услуг и порядок проведения расчетов**

4.1 Стоимость услуг определяется согласно выбранному Заказчиком абонементу и оплачивается Заказчиком в порядке 100% предварительной оплаты до начала оказания услуг.

Информация о действующей абонементной системе отражена во внутренних локальных актах Исполнителя, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае внесения изменений в стоимость услуг Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, до начала действия новых условий. Стоимость для уже оплаченных (к моменту внесения изменений) услуг/абонементов остается неизменной.

4.2 Стоимость выбранного абонемента вносится Заказчиком на основании квитанции (счета или иного платежного документа) Исполнителяне позднее, чем за 5 (пять) дней до начала оплачиваемого периода оказания услуг – наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке по указанным Исполнителем реквизитам. Своевременная оплата услуг гарантирует сохранение за Воспитанником места в группе/Учреждении.

4.3 По согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе нести дополнительные расходы на оказание услуг (на нужды Воспитанников, на проведение мероприятий и др.), которые подлежат компенсации Заказчиком путем предварительного внесения денежных средств Исполнителю на основании выставленного платежного документа. По требованию Заказчика Исполнителем может быть предоставлен Отчет о расходовании денежных средств.

**5. Порядок и сроки оказания услуг**

5.1 Место оказания услуг: г. Ростов-на-Дону, ул. Минаева, 41.

5.2 Сроки оказания услуг: в соответствии со сроком действия оплаченного абонемента, а также режимом работы Учреждения в соответствии с внутренними локальными актами Исполнителя.

5.3 Оказание услуг может быть подтверждено Актами об оказании услуг за месяц и/или за иной период (квартал/полгода/год).

Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме и по качеству, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания срока действия абонемента и/или календарного месяца оказания услуг и/или выставления Акта об оказании услуг от Заказчика не поступит мотивированный отказ от приемки услуг с указанием недостатков и предложением их устранения. Акт об оказании услуг, оформленный Исполнителем в одностороннем порядке, считается надлежащим подтверждением оказания услуг Исполнителем, их объема и стоимости.

5.4 Не позднее 14 (четырнадцати) дней до окончания срока действия абонемента Заказчик сообщает Исполнителю о своем намерении приобрести/не приобретатьабонемент на новый срок.

**6. Заключительные положения**

6.1 За неисполнение/ненадлежащее исполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2 Настоящий договор является заключенным с момента акцепта Заказчиком его условий, в том числе путем оплаты услуг Исполнителя (приобретения абонемента) и/или подписания заявления о присоединении к настоящему договору, подтверждающей согласие с условиями, содержащимися в настоящем Договоре (принимается к расчету самое ранее из указанных событий), но не ранее 01.01.2023 г.

Срок действия настоящего договора - с момента заключения(но не ранее 01.01.2023 г.) и по 31.12.2023 г., но в любом случае в пределах оплаченного периода оказания услуг.

В случае, если за 15 (пятнадцать) дней до окончания срока действия договора ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении расторгнуть договор, действие настоящего договора автоматически продлевается на один год.

Количество автоматических пролонгаций не ограничено.

* 1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
  2. Недействительность любого условия и/или положения Договора не влияет на действительность иных условий и/или положения договора, если иное не установлено законодательством РФ.
  3. Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения, а также документы, направленные по адресам электронной почты Сторон/ в порядке электронного обмена сообщениями с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram и/или др., по указанным в настоящем договоре/приложениях к нему контактам (а также при возможности установить отправителя) имеют юридическую силу.
  4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.
  5. Заказчик предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных свои персональные данные, а также персональные данные Воспитанника. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Заказчику и/или Воспитаннику как к субъекту персональных данных, в том числе, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, телефон, адрес электронной почты. Заказчик дает полное и безоговорочное согласие на любые действия в отношении персональных данных, совершаемые Исполнителем, которые необходимы и/или желаемы для достижения целей настоящего Договора, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства. Заключая настоящий договор, Заказчик тем самым подтверждает выдачу письменного согласия на обработку вышеуказанных персональных данных со сроком действия 3 (три) года, а также признает и подтверждает, что с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в том числе, порядком отзыва согласия на обработку персональных данных ознакомлен. Также, заключая настоящий договор, Заказчик дает полное согласие на получение любых сообщений от Исполнителя различными способами, в том числе посредством электронной почты и/или телефонной связи.

**7. Реквизиты и адреса Исполнителя**

|  |
| --- |
| ИП Соловьева Анастасия Валерьевна  ИНН 614103926650 ОГРНИП 313618131700056  Расчетный счет 40802.810.9.52090006376  БИК 046015602  Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  Корр. Счет 30101.810.6.00000000602  Телефон:  Электронная почта:  Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**8. Реквизиты и адреса Заказчика**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к договору на оказание услуг по присмотру и уходу за детьми

(форма №1 от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.)

Заявление

о присоединении к Договору и приеме Воспитанника в Учреждение

Настоящим Заказчик выражает свое согласие на присоединение к Договору на оказание услуг по присмотру и уходу за детьми (форма №1 от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г., далее также – Договор), ознакомление с всеми условиями заключаемого Договора и внутренними локальными актами Исполнителя.

Настоящим Заказчик просит принять Воспитанника в Учреждение с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и сообщает следующие данные для оказания услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Заказчик (ФИО), паспортные данные  Контактные данные (адрес, телефон, электронная почта) |  |
| 2. | Воспитанник (ФИО), дата и место рождения, адрес места жительства |  |
| 3. | Выбранный абонемент/услуги |  |
| 4. | Кто имеет право забирать ребенка (ФИО, адрес, телефон, электронная почта) |  |
| 5. | Дополнительные сведения о Воспитаннике (состояние здоровья, физическое, психологическое состояние и др.) |  |
| 6. | Прилагаемые документы для приема |  |
| 7. | Сведения о страховании Воспитанника |  |
| 8. | Иные сведения: |  |

Дата: \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ г.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_